

Unterstützung 1. Majesty-Generation

	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Kundenspezifische Sonderprogrammierungen	✓	-	-	-	-	-	-
Grundlegende Funktionsänderungen	✓	-	-	-	-	-	-
Datenbankänderungen	✓	-	-	-	-	-	-
Minor Bugs (z. B. kosmetische Änderungen)	✓	-	-	-	-	-	-
Situative Updates	✓	-	-	-	-	-	-
Externe Programme (Exporte, Importe)	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Entwicklung von Reportfunktionen	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Major Bugs (z. B. Abstürze mit Fehlerprotokoll)	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
Prozessberatung durch Hotline & Consulting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Bedienungshilfe durch Hotline & Consulting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Notwendige Gesetzesänderungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Durchführung von Reportänderungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Critical Bugs (beeinträchtigen die tägliche Arbeit massiv)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-